Piraeus

Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής

Περιεχόμενα

Μήνυμα CEO	3
Σχετικά με τον Κώδικα	4
Σκοπός, Αξίες & Συμπεριφορές	6
Κανονισμοί, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Πειραιώς	19
Πώς παίρνουμε αποφάσεις	21
Ενημερώνομαι - Προστατεύομαι - Ενεργώ	22

Αγαπητοί συνάδελφοι και συνεργάτες,

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής αποτυπώνει τις αξίες και τις αρχές που καθοδηγούν τη συμπεριφορά όλων μας, μετατρέποντας όσα πρεσβεύουμε σε συγκεκριμένες, καθημερινές πράξεις. Αποτελεί σημείο αναφοράς για τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε, λαμβάνουμε αποφάσεις και συνεργαζόμαστε, ενισχύοντας τη διακυβέρνηση και τη συμμόρφωση, περιορίζοντας τον κίνδυνο παραβιάσεων, απάτης ή σύγκρουσης συμφερόντων και προστατεύοντας τόσο τον Όμιλο όσο και όλους εμάς που εργαζόμαστε σε αυτόν.

Μέσα από τον Κώδικα επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας σε μια τραπεζική που ασκείται με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και διαφάνεια. Σε μια προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη τον αντίκτυπο κάθε απόφασης στην κοινωνία και το περιβάλλον, με σταθερή μέριμνα για την προστασία των πελατών, των εργαζομένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, σήμερα και στο μέλλον.

Η τακτική αναθεώρηση του Κώδικα αποτελεί ευκαιρία να επανεξετάζουμε τις αρχές που μας διέπουν, να ενισχύουμε την ευαισθητοποίησή μας και να εμβαθύνουμε τη γνώση μας σε ζητήματα που μας αφορούν όλους. Με αυτόν τον τρόπο, ο Κώδικας παραμένει επίκαιρος και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις ενός περιβάλλοντος που εξελίσσεται διαρκώς, τεχνολογικά, κανονιστικά και κοινωνικά, διατηρώντας σταθερή την προσήλωσή μας στην υπεύθυνη λειτουργία και στον σεβασμό προς τον άνθρωπο.

Ο τρόπος με τον οποίο εργαζόμαστε, αποφασίζουμε και προχωράμε διαμορφώνει καθημερινά τη σχέση εμπιστοσύνης που χτίζουμε με τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους και την κοινωνία. Η φήμη, η αξιοπιστία και η μακροπρόθεσμη επιτυχία του Ομίλου Πειραιώς αποτελούν κοινή μας ευθύνη και η συμβολή του καθενός από εμάς είναι καθοριστική.

Ως Εκτελεστική Επιτροπή, δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε έμπρακτα τις αρχές του Κώδικα σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας, δίνοντας πρώτοι το παράδειγμα με συνέπεια, υπευθυνότητα και ακεραιότητα.

Χρήστος Μεγάλου
Διευθύνων Σύμβουλος

Συνυπογράφουν τα Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής:

Αθανάσιος Αρβανίτης, Μέλος

Γεώργιος Γεωργόπουλος, Μέλος

Θεόδωρος Γναρδέλλης, Μέλος

Αχιλλέας Κοντογούρης, Μέλος

Βασίλειος Κουτεντάκης, Μέλος

Χαράλαμπος Μαργαρίτης, Μέλος

Εμμανουήλ Μπαρδής, Μέλος

Ιωάννης Σταμούλης, Μέλος

Θεόδωρος Τζούρος, Μέλος

Σχετικά με τον Κώδικα
Τι είναι ο Κώδικας
Ποιους αφορά
Αναθεώρηση Κώδικα & Δημοσίευση

Τι είναι ο Κώδικας

Ο Κώδικας υπάρχει για να διασφαλίζει ότι λειτουργούμε με συνεπή, υπεύθυνο τρόπο, καθοδηγούμενοι από τις αξίες μας. Παρέχει σαφή καθοδήγηση σε καταστάσεις που ενέχουν σύνθετες ή αβέβαιες αποφάσεις, προστατεύει τόσο τον οργανισμό όσο και τους ανθρώπους του και καλλιεργεί κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών, εργαζομένων, μετόχων και κοινωνίας.

Με αυτόν τον τρόπο, ο Κώδικας δεν περιορίζεται σε ένα σύνολο κανόνων, αλλά αποτελεί ένα κοινό εργαλείο καθημερινής εφαρμογής που ενισχύει την εμπιστοσύνη, την αξιοπιστία και την κουλτούρα του Ομίλου Πειραιώς.

Ποιους αφορά

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής απευθύνεται στα πρόσωπα που έχουν εργασιακή σχέση ή λειτουργούν ως εκπρόσωποι ή και ως συνεργάτες του Ομίλου Πειραιώς και των εταιριών του.

Πιο συγκεκριμένα:

- στα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων,
- στα Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη,
- σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από τη μορφή και τον τρόπο/τόπο απασχόλησής τους,
- στους Συμβούλους Διοίκησης,
- σε κάθε πρόσωπο που συνεργάζεται με τον Όμιλο βάσει σύμβασης.

Σημειώνεται ότι, αν και το λεκτικό του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής αναφέρεται κυρίως σε εργαζόμενους, όλα τα πρόσωπα στα οποία μπορεί να ανατεθεί η εκτέλεση ενός έργου ή η παροχή υπηρεσιών προς εταιρία του Ομίλου, αναμένεται να συμμορφώνονται με το περιεχόμενό του.

Αναθεώρηση Κώδικα & Δημοσίευση

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής επικαιροποιείται οποτεδήποτε απαιτηθεί και κατ' ελάχιστον κάθε τρία έτη και η τελική έγκρισή του χορηγείται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Πειραιώς. Το Group HR, σε συνεργασία με τις Λειτουργίες Ελέγχου του Ομίλου και τις αρμόδιες Επιτροπές, έχει την ευθύνη αναθεώρησής του, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαίτερες ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του οργανισμού, ενσωματώνοντας τυχόν αλλαγές του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος σε εσωτερικά δίκτυα (HR Portal/ARIS/Yello!), καθώς και στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου.

Σκοπός, Αξίες & Συμπεριφορές

Ο σκοπός μας

Οι αξίες μας

Συμπεριφορές

Ο σκοπός μας

Ο σκοπός μας είναι να αποτελούμε πυλώνα σταθερότητας για την ελληνική οικονομία, να τροφοδοτούμε την ανάπτυξη και να στηρίζουμε την καινοτομία. Το αποτύπωμά μας στην κοινωνία να είναι θετικό και διαρκές, με οφέλη για τους πελάτες μας, τους ανθρώπους μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία συνολικά, σε πλήρη αντιστοιχία με τις αξίες μας.

Όλες οι εκφάνσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου στηρίζονται και υπηρετούν τις αρχές μας για Υπευθυνότητα, Αξιοκρατία και Διαφάνεια με γνώμονα τη βέλτιστη δυνατή αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Προωθούμε την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Τραπεζική με την υιοθέτηση κριτηρίων Περιβάλλοντος, Κοινωνικής Συνοχής και Διακυβέρνησης (ESG) που συνδυάζουν την ανάπτυξη και την οικονομική απόδοση με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας καθώς είναι το σημαντικότερο κεφάλαιο του οργανισμού. Ο ενιαίος τρόπος που λειτουργούμε, λαμβάνουμε αποφάσεις και εξελισσόμαστε, αποτελεί τον πυρήνα όλων όσων κάνουμε για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και την κοινωνία συνολικά.

Οι αξίες μας

Οι αξίες μας διαμορφώνουν τον τρόπο που εργαζόμαστε και συνεργαζόμαστε, τον οδηγό για να λαμβάνουμε αποφάσεις και να επικοινωνούμε εντός και εκτός Ομίλου. Ξεπερνούν τις λέξεις και μας εμπνέουν καθημερινά για την επίτευξη των καλύτερων αποτελεσμάτων, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και τις ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων και της κοινωνίας συνολικά. Καλλιεργούμε συστηματικά μια συνεκτική κουλτούρα υψηλών επιδόσεων, συνεχούς ανάπτυξης, αποδοχής και συμπερίληψης, διαλόγου και ανοικτής επικοινωνίας με ευκαιρίες ενεργής συμμετοχής για όλες και για όλους.

Οι αξίες μας

Δημιουργούμε συνεχώς αξία

Πελάτες

Προσεγγίζουμε τους πελάτες μας με υπευθυνότητα, νοιαζόμαστε για τις ανάγκες τους, τους συμβουλεύουμε και ξεπερνάμε τις προσδοκίες τους με πρωτοποριακά προϊόντα, καινοτόμες υπηρεσίες και απλές διαδικασίες στην επαφή τους με τον Όμιλο.

Εργαζόμενοι

Οι άνθρωποί μας, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, απολαμβάνουν ένα σύγχρονο και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, όπου μπορούν με ελευθερία να αναδείξουν τα ταλέντα τους, να αναγνωριστούν και να αξιοποιήσουν ευκαιρίες για γνώση, προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη.

Μέτοχοι

Κάθε δραστηριότητά μας προσβλέπει στις βέλτιστες οικονομικές επιδόσεις, σε μακροχρόνιες αποδόσεις, με αποτελεσματικότητα και διαφάνεια.

Κοινωνία

Ο πρωταγωνιστικός και υπεύθυνος ρόλος μας δημιουργεί αξία και επηρεάζει θετικά την τραπεζική αγορά και την ανάπτυξη, ενώ ταυτόχρονα ενδυναμώνει τη βιωσιμότητα της ελληνικής οικονομίας.

Βλέπουμε τα δεδομένα ως πρόκληση

Πελάτες

Αντιμετωπίζουμε τις νέες προκλήσεις ως ευκαιρίες και δημιουργούμε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες. Υιοθετούμε τεχνολογικές λύσεις για τη βέλτιστη πελατειακή εμπειρία, ανοίγουμε νέους δρόμους και τους κατακτάμε.

Εργαζόμενοι

Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την έκφραση διαφορετικών απόψεων. Ανακαλύπτουμε νέες ευκαιρίες, αμφισβητώντας γόνιμα τα δεδομένα, με τρόπο υπεύθυνο και παραγωγικό.

Μέτοχοι

Αντιλαμβανόμαστε την καινοτομία ως ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα και την αξιοποιούμε αποτελεσματικά, τόσο στον εξορθολογισμό του κόστους όσο και στην επιχειρηματική μας ανάπτυξη.

Κοινωνία

Οραματιζόμαστε και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες, αμφισβητούμε τα καθιερωμένα και δημιουργούμε ευκαιρίες για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Οι αξίες μας

Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης

Πελάτες

Ενεργούμε με ακεραιότητα και αληθινό ενδιαφέρον προς τους πελάτες μας, τηρούμε τις υποσχέσεις και τις δεσμεύσεις μας και τους παρέχουμε πάντα ολοκληρωμένη πληροφόρηση.

Εργαζόμενοι

Επικοινωνούμε μεταξύ μας με διαφάνεια και ειλικρίνεια, χωρίς κρυφές ατζέντες, σε όλα τα επίπεδα, και καλλιεργούμε κλίμα συνεργασίας και αξιοκρατίας. Σεβόμαστε την προσωπικότητα όλων και επιδιώκουμε την ενσωμάτωση όλων.

Μέτοχοι

Λαμβάνουμε αποφάσεις με διαφάνεια και αίσθημα ευθύνης, πάντα σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Επικοινωνούμε τα αποτελέσματα έγκαιρα και έγκυρα.

Κοινωνία

Επιδιώκουμε να αποτελούμε πρότυπο για θέματα σχετικά με την ασφάλεια συναλλαγών, την αποφυγή απάτης και το ξέπλυμα χρήματος και υποστηρίζουμε ενεργά την ανάπτυξη και εφαρμογή κανονιστικών ρυθμίσεων. Ενημερώνουμε με αληθινό ενδιαφέρον όλους, έγκυρα και με ακρίβεια.

Ενθουσιάζουμε τους πελάτες μας

Πελάτες

Υπερβαίνουμε τον εαυτό μας καθημερινά με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, ώστε να προσφέρουμε θετικές εμπειρίες στους πελάτες μας.

Εργαζόμενοι

Δημιουργούμε ευκαιρίες, από όποια θέση και αν βρισκόμαστε, ώστε να ξεπερνάμε τις προσδοκίες των πελατών μας. Οι άνθρωποί μας ενθαρρύνονται να ενεργούν με γνώμονα τον πελάτη. Επιδιώκουμε το αποτέλεσμα της δουλειάς μας να μας ενθουσιάζει, καθώς αυτό έχει απήχηση στην εμπειρία του πελάτη.

Μέτοχοι

Διατηρούμε και διευρύνουμε τη μεγαλύτερη πελατειακή βάση στην Ελλάδα και στοχεύουμε στην αφοσίωση των πελατών μας, εξασφαλίζοντας τον πιο καθοριστικό παράγοντα στην επίτευξη σταθερά υψηλών επιδόσεων.

Κοινωνία

Η προστασία των πελατών αποτελεί σημαντικό κομμάτι της επιχειρηματικής μας ανάπτυξης, ενώ ταυτόχρονα η ευημερία τους αποτελεί θεμέλιο επένδυσης στη σύγχρονη κοινωνία.

Συμπεριφορές

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής περιγράφει και οριοθετεί το πλαίσιο των συμπεριφορών που επιδεικνύουμε όλοι οι εργαζόμενοι στον Όμιλο Πειραιώς, με τρόπο που διαφυλάσσει το κύρος και το όνομά μας και ενδυναμώνει την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητά μας. Έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας, καθώς και τις αρχές και το πλαίσιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Τράπεζας & Ομίλου).

Υιοθετούμε συμπεριφορές που εκφράζουν και αναδεικνύουν τις αξίες μας στην πράξη:

- Επαγγελματική Ηθική & Ακεραιότητα
- Πελάτες
- Κανονιστική Συμμόρφωση
- Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Δώρα & Εταιρικά Οφέλη
- Υπεύθυνη Επικοινωνία & Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
- Βία & Παρενόχληση | Πλαίσιο Διαχείρισης Αναφορών (WB)
- Υγιές Εργασιακό Περιβάλλον
- Προστασία Πόρων της Τράπεζας
- Ψηφιακή Ανάπτυξη & Ανθεκτικότητα
- Επιχειρησιακή Συνέχεια & Βιωσιμότητα

Συμπεριφορές

Επαγγελματική Ηθική & Ακεραιότητα

Η ακεραιότητα δεν είναι μια δέσμευση που απλώς αναλαμβάνουμε· είναι ο τρόπος που επιλέγουμε να ενεργούμε.

Εμπνέουμε, παρακινούμε και λειτουργούμε με υποδειγματική συμπεριφορά.

Επιδεικνύουμε ευαισθησία στη διευκόλυνση ατόμων με αναπηρία και ατόμων που χρήζουν πρόσθετης υποστήριξης.

Ασκούμε με υπευθυνότητα και αμεροληψία τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας.

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις μας που συνεπάγονται ζημία ή κίνδυνο ζημίας για τον οργανισμό.

Παρέχουμε στην ομάδα μας ανεπηρέαστη & αντικειμενική ανατροφοδότηση για την αποτελεσματικότητα, το ήθος και τη συμπεριφορά των μελών της.

Επιδεικνύουμε σεβασμό, ήθος και αντικειμενικότητα προς τους συναδέλφους μας και ενθαρρύνουμε με τη στάση μας αντίστοιχες συμπεριφορές.

Ενεργούμε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, αξιοποιώντας την εμπειρία μας.

Ασκούμε ελεύθερα το δικαίωμά μας για συνδικαλιστική δραστηριότητα.

Επιζητούμε τη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση των ικανοτήτων και γνώσεών μας, αξιοποιώντας τα παρεχόμενα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Υποστηρίζουμε τη δημιουργικότητα και υιοθετούμε τις καινοτόμες ιδέες των συναδέλφων μας.

Δεσμευόμαστε να επιτυγχάνουμε εξαιρετικά αποτελέσματα βελτιώνοντας τις υπάρχουσες πρακτικές και διαδικασίες.

Εκτελούμε οδηγίες που είναι πάντα σύμφωνες με τις Πολιτικές, Διαδικασίες και Κανονισμούς του οργανισμού.

Προσερχόμαστε στην εργασία μας και παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σύμφωνα με το ισχύον ωράριο.

Απασχολούμαστε, κατά τη διάρκεια του ωραρίου μας, αποκλειστικά με εργασίες που σχετίζονται με τον ρόλο μας στον οργανισμό.

Διασφαλίζουμε ότι κάθε απουσία ή αποχώρηση από την εργασία γνωστοποιείται εκ των προτέρων και εγκρίνεται κατάλληλα, και ενημερώνουμε τους συναδέλφους (π.χ. με email) για κάθε μη προγραμματισμένη απουσία κατά τη διάρκεια του ωραρίου.

Χρησιμοποιούμε ορθά την Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας για την ακριβή αποτύπωση του χρόνου εργασίας, μέσω της έγκαιρης σήμανσης της άφιξης και αναχώρησής μας, όπου εφαρμόζεται.

Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης, αντιμετωπίζοντας με δικαιοσύνη, αξιοκρατία και αντικειμενικότητα όλους τους συναδέλφους μας.

Σεβόμαστε τις διαφορετικές απόψεις και οπτικές & συνεργαζόμαστε με υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού.

Αξιολογούμε την επίδραση που μπορεί να έχουν οι ενέργειές μας και λαμβάνουμε την απαραίτητη καθοδήγηση.

Συμπεριφορές

Πελάτες

Κάθε επαφή αποτελεί μια ευκαιρία να χτίσουμε εμπιστοσύνη και να δημιουργούμε ουσιαστική αξία.

Συμπεριφερόμαστε προς τους πελάτες με τη μεγαλύτερη προθυμία, ευγένεια και ταχύτητα.

Συμβάλλουμε στην επιτυχία των πελατών μας, προσφέροντάς τους τις κατάλληλες συμβουλές και λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους.

Οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τον πελάτη μας, επικοινωνώντας και λειτουργώντας με διαφάνεια.

Ενημερωνόμαστε συνεχώς για τα προϊόντα του Ομίλου και του ανταγωνισμού και αξιοποιούμε τις κατάλληλες διαδικασίες, τα κανάλια επικοινωνίας και τα συστήματα για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών.

Παρέχουμε έγκαιρη και αποτελεσματική υποστήριξη στους συναδέλφους που εξυπηρετούν τον πελάτη.

Αφουγκραζόμαστε το παράπονο του πελάτη και φροντίζουμε για την καλύτερη διαχείρισή του.

Εξυπηρετούμε με αμεροληψία και αντικειμενικότητα όλους τους πελάτες μας, αποφεύγοντας την ευνοϊκή μεταχείριση ή την αποθάρρυνση συνεργασιών χωρίς βάσιμο λόγο.

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα και κάθε πληροφορία του πελάτη μας κατά τη συλλογή και επεξεργασία τους.

Τηρούμε με συνέπεια τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει απέναντι στον πελάτη μας, διασφαλίζοντας τα νόμιμα συμφέροντά του.

Συμπεριφορές

Κανονιστική Συμμόρφωση

Δεν αρκεί μόνο να ακολουθούμε τους κανόνες· σημαντικό είναι να κατανοούμε γιατί υπάρχουν.

Απέχουμε από υποθέσεις και ενέργειες που μπορεί να σχετίζονται με εγκληματικές δραστηριότητες.

Λαμβάνουμε όλα τα απαιτούμενα μέτρα και καταβάλλουμε κάθε δυνατή και εφικτή προσπάθεια για την εξάλειψη ή/και τη μείωση κινδύνων που σχετίζονται με εγκληματικές δραστηριότητες, ξέπλυμα χρήματος, δωροδοκία και διαφθορά.

Τηρούμε σχολαστικά τις εκδοθείσες σχετικές εγκυκλίους, οδηγίες, καθώς και τις κανονιστικές διατάξεις σχετικά με την πρόληψη από το «Ξέπλυμα Χρήματος».

Απέχουμε από οποιαδήποτε κερδοσκοπική δραστηριότητα ή συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια με συστηματικό τρόπο.

Ακολουθούμε συνετή και συνεπή στάση ως προς τη δανειακή μας έκθεση, αποφεύγοντας υπερβολικό δανεισμό σε σχέση με την οικονομική μας κατάσταση ή άτυπο δανεισμό, και αποφεύγοντας να εγγυόμαστε δάνεια ή απαιτήσεις τρίτων χωρίς προηγούμενη αξιολόγηση του σκοπού και του ρίσκου που αναλαμβάνουμε.

Διαχειριζόμαστε με συνέπεια και επιμέλεια τα χρηματικά ποσά, τίτλους, ομολογίες, επιταγές κ.λπ. που θα περιέλθουν στην κατοχή ή διαχείρισή μας υπό την ιδιότητά μας ως εργαζόμενοι.

Ενημερώνουμε τον εργοδότη μας (Group HR) σε περίπτωση που μας ασκηθεί ποινική δίωξη για την εργασία μας στον Όμιλο Πειραιώς.

Τηρούμε απόλυτη εχεμύθεια αναφορικά με οποιαδήποτε πράξη, συναλλαγή και πελατειακή σχέση, δραστηριότητα, μέτρα και στρατηγική του οργανισμού, ακόμα και μετά τη λύση της εργασιακής μας σχέσης.

Απέχουμε από κάθε ενέργεια που ενδέχεται να συνιστά παραβίαση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου περί ανταγωνισμού, όπως η γνωστοποίηση εμπορικών στρατηγικών, πληροφοριών τιμολόγησης ή άλλων πρακτικών της Τράπεζας.

Συμπεριφορές

Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η διαφάνεια στις αποφάσεις μας διασφαλίζει την αμεροληψία στις πράξεις μας.

Απέχουμε από συναλλαγές που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και μεριμνούμε άμεσα για την ανάδειξη οποιουδήποτε τέτοιου γεγονότος, ακόμα κι αν εμπλέκεται συγγενικό μας πρόσωπο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες, για άμεση διευθέτησή του.

Πραγματοποιούμε συναλλαγές με ακεραιότητα, χωρίς να κάνουμε χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών ή/και προϊόντων και υπηρεσιών ευνοϊκών όρων μέσω του εταιρικού μας ρόλου, για προσωπικό όφελος ή για λογαριασμό φίλων ή συγγενών, συμπεριλαμβανομένων συζύγων, συντρόφων σε σύμφωνο συμβίωσης και συγγενών έως τρίτου βαθμού.

Εγγυόμαστε τη διαφάνεια στις ατομικές χρηματοοικονομικές συναλλαγές μας και γνωστοποιούμε τυχόν επενδυτικές μας θέσεις, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου και τις σχετικές διαδικασίες του Ομίλου.

Δεν ενεργούμε ως πληρεξούσιοι ή εκπρόσωποι για λογαριασμό πελατών μας, ούτε διαθέτουμε εξουσιοδότηση να δεσμεύουμε, να υπογράφουμε εκ μέρους ή να εκπροσωπούμε οποιονδήποτε πελάτη σε οποιαδήποτε συναλλαγή ή υπόθεση.

Δεν αναλαμβάνουμε υποχρεώσεις, δεν απασχολούμαστε στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα, υπό οποιαδήποτε σχέση, είτε άμεσα είτε έμμεσα, είτε για ίδιο λογαριασμό είτε για λογαριασμό άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου, είτε επ' αμοιβή είτε όχι, και δεν αναλαμβάνουμε οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα (ως εργαζόμενοι, μέλη διοίκησης/Διοικητικού Συμβουλίου, μέτοχοι/εταίροι), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Ομίλου, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο Κανονισμό.

Ενημερώνουμε τον εργοδότη μας για κάθε αλλαγή στην οικογενειακή μας κατάσταση, κάθε αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας μας, καθώς και για κάθε γεγονός, περιστατικό ή κατάσταση (π.χ. συναπασχόληση με συγγενικό μας πρόσωπο), που θα μπορούσε να επηρεάσει την εργασιακή μας σχέση με τον οργανισμό ή να αποτελέσει νομική βάση για οποιοδήποτε δικαίωμά μας απέναντι στον Όμιλο (τα εν λόγω γεγονότα ή περιστατικά αναγνωρίζονται από τον Οργανισμό μόνο από την ημερομηνία της ανωτέρω γνωστοποίησής τους, η οποία αποδεικνύεται αποκλειστικά με έγγραφη επιβεβαίωση του Οργανισμού).

Συμπεριφορές

Δώρα & Εταιρικά Οφέλη

Οι σχέσεις βασίζονται στην εμπιστοσύνη, όχι σε ανταλλάγματα.

Με εξαίρεση τα μη εξατομικευμένα επιχειρηματικά δώρα ή αναμνηστικά (έως €100), δεν αποδεχόμαστε οποιαδήποτε έκπτωση, δώρο, αμοιβή ή ωφέλημα προς ίδιον όφελος από πελάτη, προμηθευτή ή άλλον συναλλασσόμενο με τον Όμιλο.

Παρέχουμε υπηρεσίες και προϊόντα μόνο στο πλαίσιο των επίσημων δραστηριοτήτων του Ομίλου και δεν χρησιμοποιούμε την ιδιότητά μας ως εργαζόμενοι του Ομίλου για σκοπούς πέραν αυτών.

Υπεύθυνη Επικοινωνία & Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Κάθε επικοινωνία συμβάλλει στη διαμόρφωση της φήμης μας, εντός και εκτός του Οργανισμού.

Συνεργαζόμαστε ανοιχτά με τους συναδέλφους, εντός της ομάδας μας, διατμηματικά και με τις υπόλοιπες μονάδες, διαχέοντας την πληροφορία, και συμβάλλουμε στο κοινό έργο και στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού.

Ενημερωνόμαστε διαρκώς μέσω των ανακοινώσεων του Ομίλου και για τις εξελίξεις που τον αφορούν.

Τόσο εντός όσο και εκτός του εργασιακού μας περιβάλλοντος, επιδεικνύουμε συμπεριφορά που προστατεύει τη φήμη και την αξιοπιστία μας, αποφεύγοντας κάθε ενέργεια που θα μπορούσε να πλήξει την εικόνα και το κύρος του Ομίλου.

Διασφαλίζουμε ότι το περιεχόμενο και ο τόνος των επικοινωνιών μας είναι συμβατά με τις αρχές και τις πολιτικές του Ομίλου.

Προβαίνουμε σε δημόσιες δηλώσεις επ' ονόματι του Ομίλου Πειραιώς μόνο μετά από έγγραφη έγκριση της Διοίκησης και αποφεύγουμε μη εξουσιοδοτημένη επικοινωνία με δημόσιες ή εποπτικές αρχές, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι σε κάθε επαφή με ρυθμιστικές αρχές ενεργούμε με ακεραιότητα, επαγγελματισμό και πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Δεν χρησιμοποιούμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κατά τρόπο που ενδέχεται να βλάψει, άμεσα ή έμμεσα, τη φήμη ή την αξιοπιστία του Ομίλου, ούτε δημοσιεύουμε πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες.

Αποφεύγουμε τη συζήτηση ευαίσθητων, εμπιστευτικών ή προσωπικών θεμάτων σε ανοιχτούς ή ακατάλληλους χώρους εντός εργασιακού περιβάλλοντος.

Συμπεριφορές

Βία & Παρενόχληση Πλαίσιο Διαχείρισης Αναφορών (WB)

Ο σεβασμός δίνει χώρο σε κάθε φωνή να ακουστεί.

Ενδυναμώνουμε με τη στάση μας ένα εργασιακό περιβάλλον με μηδενική ανοχή σε κάθε είδους διακρίσεις, εκφοβισμό, βία και παρενόχληση και με σεβασμό στη διαφορετικότητα, συμβάλλοντας στη δημιουργία ψυχολογικά ασφαλούς περιβάλλοντος όπου κάθε συνάδελφος νιώθει ελεύθερος να εκφράζει ιδέες, ανησυχίες και προβληματισμούς με σεβασμό και χωρίς φόβο αρνητικών συνεπειών.

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την αποτροπή περιστατικών βίας, παρενόχλησης, απάτης ή άλλης παρατυπίας και αναφέρουμε μέσω του Πλαισίου Διαχείρισης Αναφορών (WB) οποιαδήποτε σχετική αμέλεια, παράνομη ή ανέντιμη πράξη ή παρατυπία που υποπέσει στην αντίληψή μας, ακόμα κι αν αφορά εμπιστευτικές διαδικασίες ή στοιχεία, ανεξάρτητα από το αν αφορά εμάς, συναδέλφους ή πελάτες.

Επισημαίνουμε κάθε γεγονός που δύναται να προκαλέσει κίνδυνο για την υγεία και τη σωματική ακεραιότητα των πελατών και των συναδέλφων μας.

Προάγουμε την ισότητα, τη διαφορετικότητα και το ομαδικό πνεύμα σε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον.

Ανταποκρινόμαστε με κατανόηση στα παράπονα ή/και προβλήματα των συναδέλφων μας και επιδιώκουμε τη δίκαιη και έγκαιρη επίλυσή τους.

Δεν κρίνουμε, σχολιάζουμε, επικρίνουμε, περιθωριοποιούμε, απειλούμε ή εκφοβίζουμε τους συναδέλφους μας, ενώ επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία και παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου, καθώς και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Υγιές Εργασιακό Περιβάλλον

Ένας υγιής εργασιακός χώρος είναι ευθύνη και επίτευγμα όλων μας.

Φροντίζουμε την ατομική υγιεινή και τη συνολική επαγγελματική εμφάνιση και παρουσία μας.

Διατηρούμε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον καθαρό από προϊόντα καπνού, ηλεκτρονικό τσιγάρο, αλκοόλ και ουσίες.

Φροντίζουμε για τη διατήρηση της υγιεινής και καθαριότητας στους χώρους εργασίας και τους κοινόχρηστους χώρους.

Σεβόμαστε τους συναδέλφους και πελάτες μας όταν εργαζόμαστε σε ανοιχτούς χώρους (ένταση τηλεφώνου, συνομιλιών, συναντήσεων), ρυθμίζοντας τον τόνο της φωνής και των συνομιλιών μας, καθώς επηρεάζει άμεσα την εργασιακή εμπειρία, τη συγκέντρωση και την ευημερία όλων.

Ενημερωνόμαστε τακτικά & συμμορφωνόμαστε με τις οδηγίες της Τράπεζας για την υγεία και ασφάλεια.

Συμμετέχουμε ενεργά στις σχετικές ασκήσεις εκκένωσης και παρακολουθούμε εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια.

Συμπεριφορές

Προστασία Πόρων της Τράπεζας

Προστατεύουμε ό,τι μοιραζόμαστε, γιατί η αξία του ανήκει σε όλους μας.

Αξιοποιούμε τα μέσα, τις υποδομές, τα δεδομένα, τις προσβάσεις, τους ανθρώπινους πόρους ή ακόμα και την ιδιότητά μας ως εργαζόμενοι του Ομίλου, αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς και προς όφελος του Οργανισμού.

Σεβόμαστε τον εξοπλισμό και τις υποδομές ως κοινό περιουσιακό στοιχείο του οργανισμού.

Εκχωρούμε δικαιώματα επί άυλων αγαθών (δημιούργημα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, εφεύρεση, ανακάλυψη, βελτίωση, μέθοδο κ.ά.) που ενδεχομένως παράγουμε καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής μας σχέσης, μόνοι μας ή από κοινού με άλλους, κατά την εκτέλεση της εργασίας μας ή στο πλαίσιο αυτής, στον Όμιλο.

Επιστρέφουμε κατά τη λήξη της απασχόλησής μας, χωρίς ανάγκη όχλησης ή άλλης ενέργειας, οποιαδήποτε αλληλογραφία, έγγραφο ή/και άλλο αντικείμενο, εργαλείο ή συσκευή, που ανήκουν στον Όμιλο και τυχόν βρίσκονται στην κατοχή μας.

Χρησιμοποιούμε τον εξοπλισμό που μας παρέχεται στο πλαίσιο της τηλεργασίας αποκλειστικά για εργασιακούς σκοπούς και δεν επιτρέπουμε σε τρίτους την πρόσβαση σε αυτόν.

Ψηφιακή Ανάπτυξη & Ανθεκτικότητα

Η υπεύθυνη χρήση της τεχνολογίας είναι θεμέλιο για την καινοτομία.

Καινοτομούμε ανταποκρινόμενοι στις προκλήσεις, αξιοποιώντας την τεχνολογία και την ψηφιακή ανάπτυξη.

Χρησιμοποιούμε την Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) ως εργαλείο για την ενίσχυση της παραγωγικότητας, της καινοτομίας και της πελατειακής εμπειρίας.

Χρησιμοποιούμε την Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) υπεύθυνα και με διαφάνεια, εφαρμόζοντας επαγγελματική κρίση κατά τη χρήση των αποτελεσμάτων της, αναγνωρίζοντας και κατανοώντας τα όριά της στη λήψη αποφάσεων, και αναφέροντας άμεσα οποιαδήποτε ανησυχία, ανωμαλία ή περιστατικό που σχετίζεται με συστήματα ΤΝ.

Αποφεύγουμε τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) κατά τρόπο που ενδέχεται να παραπλανεί, να προκαλεί διακρίσεις, να παραβιάζει την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή την εμπιστευτικότητα προνομιούχων ή εμπιστευτικών πληροφοριών, ή να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια και τη συμμόρφωση του Ομίλου.

Συμπεριφορές

Επιχειρησιακή Συνέχεια & Βιωσιμότητα

Οι βιώσιμες αποφάσεις του σήμερα χτίζουν ένα ισχυρότερο και πιο ανθεκτικό αύριο.

Δεσμευόμαστε για τη δημιουργία βιώσιμης ανάπτυξης, ενσωματώνοντας ανθρωπιστικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά στοιχεία στις δραστηριότητές μας στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης.

Προάγουμε και διαφυλάσσουμε τα συμφέροντα του οργανισμού σε κάθε απόφαση που λαμβάνουμε, αξιολογώντας προσεκτικά τους κινδύνους που συνδέονται με κάθε μας δραστηριότητα και τους διαχειριζόμαστε με σύνεση, ακολουθώντας τις ισχύουσες πολιτικές.

Ανταποκρινόμαστε με ευελιξία στις αλλαγές του εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργούμε.

Επιδιώκουμε την αποτελεσματική ολοκλήρωση των εργασιών μας εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων.

Μεριμνούμε για τον έγκαιρο καθορισμό και προετοιμασία των αναπληρωτών μας, εφόσον προβλέπεται από τον ρόλο μας.

Ελαχιστοποιούμε τη σπατάλη πόρων (χαρτί, ενέργεια, αναλώσιμα) όπου είναι δυνατό στην καθημερινή μας εργασία.

Χρησιμοποιούμε τους καθορισμένους χώρους ανακύκλωσης και διαχείρισης αποβλήτων.

Κανονισμοί, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Πειραιώς

Πώς παίρνουμε αποφάσεις

Κανονισμοί, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Πειραιώς

Εξασφαλίζουν ότι λειτουργούμε και συμπεριφερόμαστε με βάση τις γενικότερες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις του κλάδου και του ίδιου του οργανισμού και διαμορφώνουν ένα ισχυρό και αδιάβλητο πλαίσιο διακυβέρνησης στον Όμιλο.

Οι κατωτέρω θεματικές Κανονισμών, Πολιτικών και Διαδικασιών είναι ενδεικτικές και όχι περιοριστικές, ενώ τα επιμέρους έγγραφά τους βρίσκονται διαθέσιμα στα εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας του Ομίλου (Yello!/ARIS/HR Portal) ή διανέμονται με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο κρίνει εκάστοτε ο Όμιλος.

Πλαίσιο Λειτουργίας και Διακυβέρνησης (Yello!/ARIS)

Κανονιστική Συμμόρφωση (Yello!/ARIS)

Ανθρώπινο Δυναμικό (HR Portal/ARIS)

Διαχείριση Κινδύνων (Yello!/ARIS)

Ασφάλεια Λειτουργίας & Πληροφοριακών Συστημάτων (Yello!/HR Portal/ARIS)

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Yello!/HR Portal/ARIS)

Yello! > ARIS > Πολιτικές & Κανονισμοί

Το περιεχόμενο του Κώδικα δεν είναι εξαντλητικό, αλλά περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμόζονται και οι οποίες συμπληρώνονται από τις ισχύουσες Πολιτικές, Διαδικασίες κι άλλα εσωτερικά έγγραφα ή/και απορρέουν από τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και από τις Εγκυκλίους Διοίκησης, τα οποία είναι εξίσου δεσμευτικά για όλους μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής λειτουργεί συμπληρωματικά και επικουρικά σε σχέση με την ισχύουσα νομοθεσία. Στην περίπτωση που οι διατάξεις του είναι αυστηρότερες σε σχέση με το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, υπερισχύουν οι διατάξεις του Κώδικα.

Πώς παίρνουμε αποφάσεις

Σταθερή επιδίωξή μας είναι η δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, με τον καθέναν από εμάς να μετουσιώνει τις στρατηγικές προτεραιότητες με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό.

Προσανατολισμένοι στο σύστημα αξιών μας, λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις και λειτουργούμε εντός του ισχύοντος, κάθε φορά, εργασιακού πλαισίου.

Στις περιπτώσεις όπου η λήψη απόφασης δεν είναι ξεκάθαρη και υπάρχουν αμφιβολίες, υποβάλλουμε στον εαυτό μας τις εξής ερωτήσεις για να οδηγηθούμε στην κατάλληλη λύση:

Έχω ελέγξει/αξιολογήσει το κανονιστικό & εργασιακό πλαίσιο;

Έχω λάβει υπόψη μου τον παρόντα Κώδικα και τις ισχύουσες Πολιτικές του Ομίλου;

Έχω σταθμίσει όλους τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την απόφασή μου;

Έχω αναλογισθεί την επίδραση που θα έχει η απόφασή μου εντός και εκτός του Ομίλου;

Είμαι σίγουρος/η ότι η απόφασή μου δεν θα επηρεάσει την εμπιστοσύνη και δεν θα εκθέσει την ασφάλεια των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Πειραιώς;

Είμαι σε θέση να μοιραστώ την απόφασή μου με κάποιο τρίτο πρόσωπο ή ακόμη και να τη δημοσιοποιήσω;

Θα διατηρούσα την ίδια άποψη για την απόφαση αν είχε ληφθεί από κάποιον άλλον;

Σε περίπτωση που η απάντηση σε κάποια από τις παραπάνω ερωτήσεις είναι ΟΧΙ, τότε θα χρειαστεί να σταματήσουμε, ώστε να συλλέξουμε περισσότερες πληροφορίες, να συμβουλευθούμε τις αρμόδιες Μονάδες ή/και να ζητήσουμε καθοδήγηση από τον επικεφαλής μας.

Για θέματα σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής του Ομίλου μπορούμε να απευθυνόμαστε στην ομάδα Labor Relations στο Group HR μέσω του group email:

LaborRelPirGroupHR@piraeusbank.gr

Ενημερώνομαι - Προστατεύομαι - Ενεργώ

Ενημερωνόμαστε και ακολουθούμε τον Κώδικα και τις Πολιτικές του Ομίλου έχοντας υποχρέωση να αναφέρουμε οποιαδήποτε παρατυπία εντοπίσουμε αξιοποιώντας τα κανάλια επικοινωνίας για την υποβολή επώνυμων και ανώνυμων αναφορών (Whistle Blowing).

Βασική και απαράβατη αρχή της Πολιτικής Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών & Καταγγελιών είναι η προστασία της ανωνυμίας και της αρχής της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιες αναφορές.

Ο Όμιλος Πειραιώς αντιτίθεται στην επιβολή αντιποίνων κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που υποβάλλει αναφορά ή/και συμμετέχει στη διερεύνηση κάθε παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής. Θυμόμαστε ότι κάθε βάσιμη καταγγελία που υποβάλλεται εγκαίρως προστατεύει τόσο τον Οργανισμό όσο και όλους εμάς.

Κανάλια επικοινωνίας Whistle Blowing:

Μέσω αλληλογραφίας στην ταχυδρομική θυρίδα ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, Τ.Θ. αριθ. 13614, ΕΛ.ΤΑ. Συντάγματος, ή

Μέσω αποστολής email στη διεύθυνση whistleblowing@piraeusbank.gr

Η διαχείριση των αναφορών μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα γίνεται από τα ορισθέντα όργανα του Ομίλου σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και ενδέχεται να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες.



07/2026